



SUAP ON-LINE

dei Comuni della provincia di Ravenna

La Provincia di Ravenna, in collaborazione con i Comuni del territorio, nell'ambito del progetto di Sistema a rete regionale, ha adottato un software di front office per la predisposizione di pratiche SUAP on-line basato sulla piattaforma People.

Il sistema consente a imprese, cittadini e associazioni di categoria di consultare, compilare e presentare online le pratiche agli Sportelli Unici per le Attività produttive - SUAP dei Comuni della provincia di Ravenna secondo quanto previsto dal **Decreto del Presidente della Repubblica 7 settembre 2010, n. 160**, recante "Regolamento per la semplificazione ed il riordino della disciplina sullo sportello unico per le attività produttive".

Per accedere al sistema occorre collegarsi al sito:

<http://servizi.provincia.ra.it/suap>

e selezionare il comune di riferimento ove si intende operare.

Il sistema consente di:

Generare modulistica dinamica	Il servizio mette a disposizione un database della conoscenza i cui interventi sono stati concertati, grazie a un'intesa tra i Comuni del territorio. Tali interventi sono relativi ai settori del commercio, dell'artigianato ed edilizia e, sulla base delle esigenze dell'utente, possono essere composti a determinare dinamicamente la modulistica e le funzionalità di front-office dei SUAP
Compilazione online	Se autenticato, l'utente può non solo generare la modulistica <i>ad hoc</i> per i propri bisogni, ma anche compilarla online. Il sistema guiderà l'utente nella composizione della pratica attraverso una serie di passaggi (albero delle domande), è possibile salvare di volta in volta il lavoro fatto e riprendere in momenti successivi in base alle necessità. Il sistema è integrato con il sistema regionale FedERA e permette di importare automaticamente i dati anagrafici
Invio online	Una volta compilati i dati, il sistema permette di inviarli online al Comune di competenza. L'invio è valido a tutti gli effetti di legge: l'utente riceverà una notifica dell'avvenuta ricezione sulla casella di e-mail indicata al momento della registrazione. Inoltre, potrà seguire l'evoluzione del procedimento online nella sezione "Le mie pratiche"



PER REGISTRARSI

Per poter usufruire delle funzionalità del sistema People -Sportello Unico Attività Produttive online è necessario registrarsi al **sistema FedERa** (sistema di autenticazione federato Emilia-Romagna) e dotarsi di **firma digitale**.

E' inoltre consigliato dotarsi di un **indirizzo di PEC** per lo scambio di comunicazioni e ricevute con gli Enti.

In Emilia-Romagna, è operativo il sistema di autenticazione **FedERa**.

FedERa è un servizio telematico il cui obiettivo principale è fornire accesso a servizi telematici ai cittadini della regione Emilia-Romagna, attraverso l'utilizzo di una credenziale elettronica unica riconosciuta come valida da tutte le Pubbliche Amministrazioni che aderiscono al sistema.



Con un solo username e una sola password, quindi, è possibile farsi riconoscere presso i siti di più amministrazioni, senza la necessità di avere e ricordare credenziali diverse per ogni singolo sito.

L'iscrizione a FedERa può avvenire secondo le seguenti modalità:

1. **REGISTRAZIONE ON-LINE** collegarsi all'indirizzo <http://federa.lepida.it> compilando on line una form di registrazione che se
 - in possesso di una **carta nazionale dei servizi CNS**, o **carta di identità elettronica CIE**, ossia una smart card di identificazione valida consente di completare l'iscrizione direttamente on-line;
 - diversamente sarà necessario presentarsi allo sportello indicato nel sito web, oppure inviare un fax (con allegata copia del documento di identità) agli indirizzi e numeri indicati nel sito stesso;
2. **REGISTRAZIONE ALLO SPORTELLO** del Comune muniti di documento di identità valido;

REQUISITI TECNICI NECESSARI

Per procedere alla compilazione e all'invio online dell'istanza l'utente deve essere dotato dei seguenti strumenti:

- **CNS carta nazionale dei servizi** o **CIE carta di identità elettronica** per l'autenticazione. In alternativa, l'utente può possedere una coppia username/password rilasciata dal sistema regionale di autenticazione FedERa;
- **Firma digitale**;
- **Web Browser**: Mozilla Firefox 3.5 o successive; Internet Explorer dalla versione 7; Google Chrome. Runtime Java, scaricabile da sito <http://java.com/it/>;



PER ACCREDITARSI

Qualora una Associazione di categoria o uno Studio professionale intendano far svolgere, per conto dei propri clienti, funzioni di compilazione e inoltra on-line delle domande a propri dipendenti/ collaboratori, occorre che acquisiscano preventivamente "**l'accreditamento**", indicando le persone abilitate ad operare per conto dell'Associazione/Studio.

A tal fine occorre che il legale rappresentate dell'Associazione o dello Studio professionale oppure il Professionista interessato:

- **per la piattaforma provinciale:**
si colleghi al sito <http://servizi.provincia.ra.it/suap> alla voce *gestione accreditamenti/intermediari* e segua la procedura informatizzata che consente di completare la procedura di accreditamento completamente on-line.
- **per la piattaforma del Comune di Ravenna:**
scarichino il modulo di accreditamento, dal sito suap del Comune di Ravenna alla voce *modulistica e procedimenti*, lo compilino, lo firmino digitalmente e lo ritrasmettano all'indirizzo PEC comune.ravenna@legalmail.it.
Per informazioni di natura tecnica sul funzionamento dell'accREDITamento e delle procedure telematiche è possibile scrivere a rapida@comune.ra.it
L'uso della mail garantisce di norma una risposta più tempestiva ed accurata rispetto al riferimento telefonico.

INFORMAZIONI

Per ulteriori informazioni, scaricare la normativa, le comunicazioni del Gruppo di coordinamento accedere al sito della Provincia di Ravenna:

www.provincia.ra.it/suap

SERVIZIO HELP DESK SUAP ONLINE

Servizio telefonico regionale per gli utilizzatori del Suap online attivo dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00.

Telefono: 051 63388 88 Email: helpdesksuap@lepida.it

PER SEGNALARE PROBLEMATICHE E SUGGERIMENTI:

inerenti la piattaforma provinciale: **suap@provincia.ra.it**

inerenti la piattaforma del Comune di Ravenna: **suap@comune.ra.it**



I RIFERIMENTI SUL TERRITORIO

<p>Comune di Ravenna</p>	<p>http://www.rapida.comune.ra.it/ alla voce <i>accedi autenticato</i> al suap on-line SUAP@comune.ra.it PEC: suap.comune.ravenna@legalmail.it Tel. 0544.482402 Fax 0544.482347</p>
<p>Unione dei Comuni della Bassa Romagna (Comuni di: Alfonsine, Bagnacavallo, Bagnara di Romagna, Conselice, Cotignola, Fusignano, Lugo, Massa Lombarda, S.Agata sul Santerno)</p>	<p>sportellounico@unione.labassaromagna.it PEC: pg.unione.labassaromagna.it@legalmail.it Tel. 0545 38541 Fax 0545 38371</p>
<p>Unione dei Comuni di Brisighella, Casola Valsenio, Riolo Terme</p>	<p>andreao@comune.brisighella.ra.it PEC: comunitamontana@cert.provincia.ra.it Tel. Brisighella: 0546/80082 Fax: 0546/80295 Tel. Casola Valsenio 0546 976513 -21 Fax 0546 73909 Tel. Riolo Terme 0546 77422 Fax 0546 76842</p>
<p>Comune di Faenza</p>	<p>suap@comune.faenza.ra.it PEC: comune.faenza@cert.provincia.ra.it Tel. 0546-691269; Fax 0546-691264</p>
<p>Comune di Cervia</p>	<p>suap@comunecervia.it PEC : comune.cervia@legalmail.it Tel. Suap 0544 979170 – 979130 Fax 0544.91.49.01 Tel. Commercio 0544 979174 - 979175 Fax 91.49.01</p>
<p>Comune di Russi</p>	<p>suap@comune.russi.ra.it PEC: pg.comune.russi.ra.it@legalmail.it Tel. 0544/587625 Fax. 0544/587669</p>
<p>Comune di Solarolo</p>	<p>sviluppoterritorio@comune.solarolo.ra.it PEC : comunedisolarolo@cert.legalmail.it Tel. 0546 618481 Fax 0546 618484</p>
<p>Comune di Castelbolognese</p>	<p>sportellounico@comune.castelbolognese.ra.it PEC : comune.castelbolognese@cert.legalmail.it Tel. 0546 655840/841 Fax 0546 55973</p>
<p>Regione Emilia Romagna SUAPER</p>	<p>  http://suaper.lepida.it/people/</p>

